



We engineer, you drive

RÁBA – FUTÓMŰ KFT.

Azonosító	MR23002
Verziószám	4.0
Oldalszám	1/23
Hatálybalépés	2019.01.01.

RÁBA FUTÓMŰ KFT. BESZÁLLÍTÓI KÉZIKÖNYV

	Név	Aláírás	Dátum
Készítette	Laskai Nikolett Minőségbiztosítási mérnök		
Ellenőrizte	Rákóczy Kálmán Minőségbiztosítási menedzser		
Jóváhagyta	Kocsis Sándor Operációs és minőségügyi igazgató		

1.0. Tartalomjegyzék

RÁBA – FUTÓMŰ KFT.....	1
1.0. Tartalomjegyzék	2
2.0. Bevezetés	4
2.1. Alapelv nyilatkozat	4
2.2. Rába Futómű Kft. Minőségpolitikája	5
2.3. Stratégiai Beszerzés és Beszállítói Minőségbiztosítás céljai	6
2.4. Rába Futómű Kft. beszállítói minőségpolitikája	6
3.0. Beszállítással kapcsolatos követelmények és információk	7
3.1. Cél, alkalmazás és szándék.....	7
3.2. Rába Futómű Kft. szervezeteinek felelősségei.....	7
3.2.1. Stratégiai és Operatív Beszerzés szervezet	7
3.2.2. Beszállítói minőségbiztosítás szervezet	7
3.2.3. Technológia és RFI.....	8
3.3. Beszállítói önértékelő kérdőív	8
3.4. Csomagolási, azonosítási követelmények.....	8
3.5. Számítástechnikai elvárások.....	9
3.6. Kommunikáció nyelve	9
4.0. Beszállítófejlesztés	10
4.1. Beszállítói minőségügyi audit.....	10
4.2. Minőség / Költségek / Szállítás / Technikai támogatás	10
4.3. Beszállítási előfeltételek.....	10
4.4. Szállítói teljesítmény mérése.....	11
4.5. Segítségnyújtás a beszállítóknak	11
4.5.1 Tanácsadás	11
4.5.2 Mérés a beszállítóknak	11
5.0. A beszállító minőségirányítási rendszere	12
5.1. Követelmények	12
5.2. Dokumentumok, feljegyzések, megőrzési idő	12
5.2.1. Dokumentációk	12
5.2.2. Termék rajz és specifikációk kezelése.....	12
5.2.3. Megőrzési idő.....	12
5.3. Statisztikai folyamatszabályozás	13
5.4. Utómunka, javítás	13
6.0. PPAP - Alkatrész elsőminta jóváhagyási folyamat	14
6.1. A folyamat alapjai.....	14
6.2. PPAP jóváhagyást igénylő alkatrészek	14
6.3. PPAP jóváhagyást nem igénylő termékek.....	15
6.4. Benyújtási szintek	15
6.5. Dokumentációs követelmények.....	16
6.6. Benyújtásra kerülő dokumentumok	17
6.6.1. Alkatrész benyújtási igazolás (PSW)	17
6.6.2. Rajz mérőszámokkal	17
6.6.3. Mérési eredmények.....	17
6.6.4. Anyag, labor és funkcionális vizsgálatok eredménye.....	17
6.6.5. Folyamatábra	17
6.6.6. FMEA (Hibamód és hatás elemzés)	17
6.6.7. Ellenőrzési terv.....	18
6.6.8. Folyamatképesség vizsgálat	18
6.6.9. R&R (Mérőrendszer elemzés)	18
6.7. Mintadarabok	18

6.8.	Anyagjelentés	18
6.9.	Döntés a mintákról	18
7.0.	Változás jóváhagyás	20
7.1.	Rába Futómű Kft. által kezdeményezett termékváltozások	20
7.2.	Szállító által kezdeményezett változás	20
7.3.	Eltérés engedélyeztetés	20
8.0.	Minőségi reklamációk, helyesbítő és megelőző intézkedés	21
8.1.1.	Minőségi reklamáció	21
8.2.	Helyesbítő és megelőző intézkedések	21
8.3.	Rába Futómű Kft. költség visszaterhelési rendszere	22
9.0.	Mellékletek	23

2.0. Bevezetés

2.1. Alapelv nyilatkozat

RÁBA – Futómű Kft. arra törekszik, hogy neve garanciát jelentsen azok számára, akikkel a vállalat kapcsolatban áll.

A fentiek érdekében a vállalatvezetés elkötelezi magát:

A Gépjárműipari beszállítók számára vonatkozó IATF 16949:2016 Szakmai Előírásban rögzítettek és a vevők által elvárt minőségügyi rendszer követelményekben meghatározottak szerint minőségügyi rendszert működtet azért, hogy a vevői elvárásoknak meg tudjon felelni.

Rába Futómű Kft. vezetősége a minőségügyi rendszer állandó tökéletesítésébe a vállalat minden dolgozóját, szállítóit és szolgáltatóit is bevonja. A vállalatvezetés biztosítja, hogy megfelelő erőforrások álljanak rendelkezésre a rendszer fenntartása és folyamatos fejlesztése érdekében.

A vásárolt anyagok/termékek nagy arányt képeznek azokban a termékekben, melyeket Rába Futómű Kft. gyárt, és ennél fogva ezen anyagoknak/termékeknek a minősége nagyon fontos a teljes termék minőségére vonatkozóan.

Rába Futómű Kft. a szállítóitól is elvárja:

Olyan minőségügyi rendszert működtessen, amely biztosítja az elvárt minőségű termék előállítását és elősegítse a Futómű Kft. megfelelését a minőségügyi rendszer követelményeinek.

A Beszállítói Kézikönyv a Futómű Kft. beszerzési feltételeinek része, az ebben leírt követelmények teljesítése szükséges, amikor a szerződés vagy egyéb megállapodás az alkalmazást meghivatkozta. Amennyiben a szállító a szerződés teljesítéséhez alvállalkozónak ad megbízást, úgy biztosítania kell, hogy ezen kézikönyvben leírt követelmények az alvállalkozó által is teljesüljenek.

2.2. Rába Futómű Kft. Minőségpolitikája



We engineer, you drive

MINŐSÉGPOLITIKA

A Rába Futómű Kft. elkötelezett a teljes körű minőség megvalósítására.

A Rába Futómű Kft. értelmében a minőség egyaránt vonatkozik termékeire és szolgáltatásaira, a belső folyamataira, az érdekelt felek (vevők, tulajdonosok, munkatársak és környezet) érdekeinek figyelembevételére.

A Rába Futómű Kft. minőségirányítási alapelvei:

Vevőközpontúság

Meghatározzuk a vevői és alkalmazandó szabályozó követelményeket, és törekszünk arra, hogy a szervezeten belül ezen követelményeket minden érintett fél megértse és teljesítse.

Kockázatalapú gondolkodás

Céljaink megvalósításához kockázatalapú megközelítést alkalmazunk, mely része üzletvitelünknek és folyamataink javításának.

Hibamentes szállítás

Célunk a 0 hiba stratégia, ennek érdekében foglalkozunk azokkal a kockázatokkal és lehetőségekkel, melyek hatással lehetnek termékeink és szolgáltatásaink színvonalára, ezáltal vevőink elégedettségére.

Vezetői szerepvállalás

Vezetőink elkötelezettek az irányítási rendszer eredményessége és az elvárások teljesítése iránt, melynek fontosságát rendszeresen kommunikálják a szervezeten belül.

Munkatársak bevonása

Dolgozóinkat folyamatosan ösztönözzük, hogy képességeik, tapasztalataik révén hozzájáruljanak folyamataink fejlesztéséhez és ezzel is növelve vevőink elégedettségét.

Minőségtudat

A minőségbiztosítás a vezetés feladata és a dolgozók kötelezettsége minden szinten. Minden dolgozó felelős saját munkája minőségéért. Minden dolgozónk törekszik arra, hogy tevékenységét az elfogadott hibaszint alatt végezze, ezzel növelve vevőink elégedettségét.

Folyamatba integrált folyamatos fejlődés

Irányítási rendszerünk folyamatos fejlesztése és teljesítményünkhöz kapcsolódó hatékonyságunk folyamatos növelése, az összes munkafolyamat szervesen beépülő része. Ezért a folyamatos fejlesztés mindent átfogó filozófiája érvényesül minden szervezeti egységnél.

Győr, 2018. február 15.

Pintér István
ügyvezető igazgató

Balog Béla
pénzügyi
igazgató

Steszli Ádám
HR és controlling
igazgató

Polgár Szilárd
kereskedelmi
igazgató

Kocsis Sándor
operációs és minőségügyi
igazgató

2.3. Stratégiai Beszerzés és Beszállítói Minőségbiztosítás céljai

- Kialakítani egy jól működő beszerzési folyamatot
- Létrehozni egy képzett és megbízható szállítói bázist

Rába Futómű Kft. nagyon körültekintően jár el a beszállítók kiválasztásánál, és csak olyanokkal kíván hosszú távú együttműködést építeni, akik tudják demonstrálni az elkötelezettséget, a képességet, megfelelnek az előírt követelményeknek és ezt a szállított termékek és szolgáltatások minőségével bizonyítani tudják, valamint a pénzügyi-gazdasági helyzetük nem jelent kockázatot a hosszú távú együttműködésre.

2.4. Rába Futómű Kft. beszállítói minőségpolitikája

A beszállítók általánosan felelősek az általuk, Futómű Kft.-nek szállított termékek, vagy nyújtott szolgáltatások minőségéért.

- 100%-ban megfelelő darabok (0 PPM)
- 100%-ban határidőre történő szállítás (OTD)
- 100%-os mennyiségi megfelelés
- Hatósági és jogi követelmények teljesülése
- Reach követelményeknek való megfelelés

3.0. Beszállítással kapcsolatos követelmények és információk

A következő pontok bemutatják Rába Futómű Kft. szállítói menedzsmentjének céljait és szervezeteit, azok felelősségét, valamint egyéb tudnivalókat a beszerzési-beszállítási folyamatról.

3.1. Cél, alkalmazás és szándék

Rába Futómű Kft. alapvető célja, hogy olyan magas minőségű és versenyképes áru termékeket és szolgáltatásokat kínáljon, melyek meghaladják a vevők elvárásait.

Rába Futómű Kft. törekvése, hogy kölcsönösen hasznos, hosszú távú stratégiai kapcsolatot alakítson ki azokkal a Szállítókkal akik készek elkötelezni magukat a folyamatos fejlődés mellett.

Ez a kézikönyv tartalmazza a minimum minőségi rendszer és minőségi teljesítmény követelményeket a jelenlegi és lehetséges szállítókkal szemben, hogy meg tudjanak felelni a Rába Futómű Kft. követelményeinek. További termékspecifikus minőségi követelmények a Rába Futómű Kft. által biztosított rajzokon, előírásokban vagy a megrendelésekben lesznek megtalálhatók.

3.2. Rába Futómű Kft.. szervezeteinek felelősségei

3.2.1. Stratégiai és Operatív Beszerzés szervezet

Rába Futómű Kft. Stratégiai Beszerzése és a Szállítói Minőségbiztosítási szervezete van meghatalmazva, hogy meghozza a döntést egy szállító jóváhagyásával kapcsolatban. A szállítót hozzáadhatja vagy leveheti a jóváhagyott szállítók listájáról, és az üzlet elnyeréséhez megadja a végleges jóváhagyást. A döntést megfelelő információk alapján egy csoport hozza meg.

Az operatív beszerzők felelősek a szállítók és Rába Futómű Kft. közötti kereskedelmi kapcsolattartásért. Előrejelzéseket, ütemezéseket adnak a szállítóknak. A szokásos beszerzési tevékenységeken túl felelősségük kiterjed a szállítókra érintő termékváltozások kontrolljára, melyeket a RFI (Rába Fejlesztési Intézet) szervezet határoz meg. A szállítói szerződéseknél figyelembe veszik a pénzügyi, gazdasági irányelveket, azokat a végrehajtásban érvényre juttatják.

A fizetési határidő 60 nap, amennyiben a kétoldalú szerződés máshogy nem rendelkezik.

A Futómű Kft a havonkénti gyűjtőszámlás kifizetést alkalmazza.

Késedelmi kamatot az esedékességtől számított 10. nap után lehet számítani.

3.2.2. Szállítói minőségbiztosítás szervezet

A Szállítói minőségbiztosítás részt vesz az új szállítók kiválasztásában és jóváhagyásában, kezeli a jóváhagyott szállítók listáját, nyomonköveti a szállítók minőségi teljesítményét, és elindítja a javító akciók kidolgozását komoly nem megfelelőségek esetén. Mindezek mellett a Szállítói Minőségbiztosítás szintén meghatalmazott, hogy megvétózza olyan szállítókkal történő üzleti kapcsolat létrejöttét, mely szállítók nem felelnek meg a minimális minőségi elvárásoknak.

A Szállítói Minőségbiztosítás felelős folyamatosan ellenőrizni minden termék elsőminta benyújtási folyamatát (PPAP) és a szállítói minőségi teljesítményt. Nem megfelelőségek esetén a javító akciókra felhívó kérelmet szintén a Szállítói Minőségbiztosítás adja ki az érintett szállítóknak.

A Beszállítói Minőségbiztosítás kezdeményez és végez – a Stratégiai beszerzési valamint technológia és RFI szervezetekkel együttműködve – auditokat a beszállítónál, vagy azok beszállítóinál.

Minden, a termékek vagy szolgáltatások minőségével kapcsolatos kérelmet a Beszállítói Minőségbiztosítás szervezete bírál el.

3.2.3. Technológia és RFI

A Technológia és RFI szervezetek részt vesznek a közös döntésekben és felhatalmazottak, hogy megvétózzák bármilyen üzlet odaítélését, amennyiben a szállító képességei nem bizonyítottak, vagy nem elégítik ki a megrendelésben vagy az előírásokban lévő követelményeket. A Technológia és RFI megvizsgál minden lehetséges szállítót technológiai, prototípus/minta képesség, és CAD rendszerek használatának szempontjából.

A Technológia és RFI felelőssége még a terméktervezés, termék, alapanyag, folyamat és gyártásfejlesztés, valamint mérőrendszer tervezés.

3.3. Beszállítói önértékelő kérdőív

Ezt a formátumot minden új, lehetséges szállító megkapja, aki még nem adott árajánlatot a Futómű Kft Beszerzési szervezetének. A kérdőív az ajánlatkéréssel kerül kiküldésre. A lehetséges szállító átnézi, kitöltve visszaküldi a Stratégiai Beszerzésnek a kérdőívet.

3.4. Csomagolási, azonosítási követelmények

A csomagolási azonosítási és rakodási követelmények:

- Minden egységcsomagot címkével kell ellátni, ami minimálisan az alábbi információkat tartalmazza:
 - Rába Futómű Kft. rajzszám, törzsszám, termék megnevezése
 - Pontos mennyiség
 - Adagszám, anyagminőség (ha alkalmazandó)
 - Gyártási munka száma (bérmunka esetén)
 - Elvégzett műveletek (bérmunka esetén)
 - Szállító neve (és kódja, ha alkalmazandó)
 - Szállítmány egyéb azonosítói (pl.: sorozatszámtól-ig, stb., ha alkalmazandó)
 - Szállítás dátuma
 - Szavatossági idő (ha alkalmazandó)
 - A szállító minőségi jóváhagyása
- A terméket kísérő szállítási dokumentumok (szállítólevél) kötelező tartalma:
 - Rába Futómű Kft. rajzszám, törzsszám, termék megnevezése
 - Pontos mennyiség
 - Adagszám (ha alkalmazandó),
 - Gyártási munka száma (bérmunka esetén),
 - Beszerzési rendelés ill. igénylés száma
 - Kiszervezett folyamat, azaz bérmunka esetén az anyagselejteket, próbadarabokat külön sorban kell feltüntetni, azok megfelelő termékektől való elkülönítéséről,

azonosíthatóságáról – különös figyelemmel a nem megfelelés okának azonosítására – gondoskodni kell.

- Kiszervezett folyamat, azaz bér munka esetén a munkasejteket külön szállítólevélen kell beküldeni, azok megfelelő termékektől való elkülönítéséről, azonosíthatóságáról – különös figyelemmel a nem megfelelés okának azonosítására – gondoskodni kell. A nem megfelelő termékeket a szállítólevélen a hibák megjelölésével külön sorban, külön szállítólevélen kell szerepeltetni.
- Elvégzett műveletek (ha alkalmazandó)
- Szállító neve (és kódja, ha alkalmazható)
- Szállítmány egyéb azonosítói (adagszám, sorozatszám tól-ig, stb. ha alkalmazandó)
- Szállítás dátuma
- Visszaforgó göngyöleg megnevezése, mennyisége
- Amennyiben a szállítmány, vagy annak egy része eltérési engedély alapján került beszállításra, az eltérő termékeket meg kell jelölni, el kell különíteni és az eltérési engedély másolatát mellékelni kell!
- Adagszámmal nyomon követett termékek esetében egy csomagolási egységben csak egy adagszámú termék/anyag szerepelhet
- Lemezok, öntvények, acél alapanyagok vagy ezekből készült termékek beszállításakor a szállítmányhoz a termék anyagának összetételét igazoló műbizonylatot minden esetben csatolni kell!
- A első minta darabokat más szállítmánytól elkülönítve, külön szállítólevélen kell beszállítani és a narancssárga színű MR23002-11 Beszállítói első minta azonosító címkével kell ellátni.

A csomagolási módnak biztosítani kell, hogy a benne lévő termék könnyen megszámlálható, a mennyiségi ellenőrzés könnyen elvégezhető legyen. A csomagolás meg kell feleljen a szállítás, anyagmozgatás, tárolás során fellépő igénybevételeknek.

A beszállított anyagokkal kapcsolatos egyéb logisztikai követelményeket a LO23001 számú Logisztikai beszállítói kézikönyv tartalmazza.

3.5. Számítástechnikai elvárások

Rába Futómű Kft. elvárja beszállítójától, hogy rendelkezzenek állandó internet hozzáféréssel, valamint legalább egy, nagyobb méretű levelek (~10MB) fogadására is alkalmas üzleti e-mail címmel. További elvárás, hogy a beszállítók képesek legyenek olvasni/szerkeszteni Rába Futómű Kft. által alkalmazott, alábbi szoftverekkel készített dokumentumokat.

- Microsoft Word
- Microsoft Excel
- Microsoft Power Point
- Adobe Reader
- egyéb mérnöki szoftverek (egyeztetés alapján)

3.6. Kommunikáció nyelve

Belföldi beszállítók esetén magyar, külföldi beszállítók esetén angol a hivatalos nyelv.

4.0. Beszállítófejlesztés

4.1. Beszállítói minőségügyi audit

Új beszállítóknál az együttműködés kezdetekor, valamint meglévő beszállítóknál időszakosan (minőségi problémák esetén, új termékek bevezetésekor, stb.) a Beszállítói minőségbiztosítási vagy a Stratégiai beszerzés szervezet helyszíni minőségirányítási rendszer és folyamat auditot végez VDA 6.3 szerint, amely alapján a következő minősítéseket kapja beszállító:

A: minőségképes

B: feltételesen minőségképes

C: nem minőségképes

A és B minősítés esetén a beszállítói audit megfelelő vagy feltétellel megfelelő. C minősítés esetén ismételt audit írható elő. Ismételt C minősítés esetén a beszállító kiváltára kerül, addig Rába Futómű Kft. engedélyével szállíthat.

Beszállító köteles az audit során feltárt eltérésekre intézkedési tervet készíteni, melyet megküld Rába Futómű Kft. Beszállítói minőségbiztosításának.

A beszállító teljes mértékben felel saját beszállítóinak minőségi teljesítéséért. A beszállító köteles felügyelni az albeszállítói minőségét, folyamatosan kiértékelni és garantálnia beszerzett termékek minőségét.

4.2. Minőség / Költségek / Szállítás / Technikai támogatás

A potenciális beszállítónak egyértelműen bizonyítania kell azokat a minőségi illetve költségbeli előnyöket, melyeket az általa kínált termékek vagy szolgáltatások jelentenek Rába Futómű Kft. részére.

4.3. Beszállítási előfeltételek

Rendszerkövetelmények az 5.1. pontban.

Adott termék beszállítása csak jóváhagyott PPAP után lehetséges (minden termék esetében az összes követelménynek teljesülnie kell: méret, funkció, teljesítmény, folyamat, anyag, stb., melyek a rajzokon, specifikációkban található)

További feltétel egyéb a Szerződésben, a Megrendelésben valamint, ezen kézikönyvben található követelménynek való megfelelés.

Bármilyen, a jóváhagyott anyagoktól vagy folyamatoktól való eltérés csak Rába Futómű Kft. engedélyével lehetséges. A kérelemhez az MR23002-2 Felhasználási/eltérési engedély kérelem nyomtatványt kell alkalmazni. Az eltérési engedélyekről bővebben a 7.3. pontban.

Rába Futómű Kft. fenntartja a jogot, hogy egy független, harmadik fél közreműködését kérje, aki segít a fejlesztések kidolgozásában és a javító intézkedések bevezetésében azon beszállítóknál, akiknél súlyos és/vagy ismétlődő nem megfeleléseket tapasztal.

A megbízott harmadik fél minden kapcsolódó költségének viselése a beszállító felelőssége.

Súlyos és/vagy ismétlődő nem megfelelésnek tekinthetők az alábbiak:

- minden olyan probléma, aminek eredményeként Rába Futómű Kft. vevőjéhez, Rába Futómű Kft. beszállítójára visszavezethető hibás termék kerül kiszállításra
- minden olyan probléma, ami Rába Futómű Kft. , vagy Rába Futómű Kft. vevőjének megmunkálási/összeszerelési folyamataiban leállást, vagy többlet költséget okoz
- minden olyan probléma, ami Rába Futómű Kft. részére garanciális költségeket okoz
- minden olyan probléma, melynek kapcsán Rába Futómű Kft. Beszállítói minőségbiztosítása az adott beszállítót kiemelten problémásnak ítéli.

4.4. Szállítói teljesítmény mérése

Rába Futómű Kft. a szállítók teljesítményét IATF 16949 követelményeinek megfelelően értékeli, melyhez PPM és OTD értékeket alkalmazza

Célok:

- Folyamatos szállítói teljesítmény figyelés,
- Fejlesztési irányok meghatározása,
- Vevői igények kielégítése,
- ZERO hiba elvárás hirdetése,
- Reakció-készség.

4.5. Segítségnyújtás a beszállítóknak

4.5.1 Tanácsadás

Rába Futómű Kft. Beszállítói minőségbiztosítása kiemelten kezeli a beszállítóktól érkező minden olyan segítségkérő megkeresést, mely a minőségügyi folyamatok javítására irányul és igyekszik abban lehetőségeihez mérten közreműködni.

Rába Futómű Kft. Technológiája és RFI szervezete minden esetben támogatást nyújt a beszállított termékekkel kapcsolatban, ha a beszállító ezt igényli.

4.5.2 Mérés a beszállítóknak

A beszállítóknak alapvetően rendelkezniük kell az általuk gyártott termékek ellenőrzéséhez szükséges eszközökkel.

Amennyiben a beszállító nem rendelkezik az általa, Rába Futómű Kft. részére gyártott termék valamely paraméterének ellenőrzéséhez szükséges speciális berendezéssel, eszközzel (pl.: 3D mérőgép, laboratórium, mérőeszköz), Rába Futómű Kft. szabad kapacitásai erejéig, térítés ellenében elvégzi a szükséges méréseket, ellenőrzéseket. A mérés megrendelése és a térítés mértékének megállapítása külön egyeztetés tárgya.

Beszállítók termékei díjtalanul csak kiemelt esetekben, a Beszállítói minőségbiztosítás, a Technológia, vagy az RFI szervezetek igénylésére mérhetők, vizsgálhatók be.

Az egymást követő legalább 3-szori hibás beszállítás esetén a Futómű Kft. belső, illetve külső ellenőrző méréseket írhat elő a szállító költségére. A szállító pedig köteles a beszállított darabokhoz automatikusan mérési jegyzőkönyvet mellékelni, amíg nem tudja G8D jelentés keretében a hiba megszüntetését garantálni.

5.0. A beszállító minőségirányítási rendszere

5.1. Követelmények

- minimum elvárás az ISO 9001:2015 szabvány szerinti tanúsítás
- jelen kézikönyvben részletezett szabályok elfogadása és betartása
- Elvárás IATF 16949:2016 szerinti tanúsítás vagy annak megszerzésére vonatkozó törekvés

Amennyiben a beszállító nem rendelkezik tanúsítvánnyal, a megszerzésre vonatkozóan, ütemtervet kell benyújtania Rába Futómű kft-nek.

5.2. Dokumentumok, feljegyzések, megőrzési idő

5.2.1. Dokumentációk

Minden a termékkel kapcsolatos és fontos dokumentációt a Rába Futómű Kft. Stratégiai Beszerzési szervezete biztosítja a szállítóknak, mely a jövőbeli beszállításokhoz szükséges.

Ezek a dokumentumok a következők:

- Rajzok
- Rába Futómű Kft. vagy vevőinek specifikációi, szabványai
- Kritikus termékjellemzők

5.2.2. Termék rajz és specifikációk kezelése

Minden szállító köteles rendben tartani és aktualizálni az összes Futómű Kft-től kapott rajzot, specifikációt az általa gyártott termék vagy alapanyag esetén. Az itt értelmezett specifikációk a következők:

- Rajzok
- Ellenőrzési előírások
- Alapanyag előírások
- Műszaki előírások

A beszállítónak átadott dokumentumok harmadik félnek – ideértve a beszállító beszállítóit is – csak Rába Futómű Kft. beleegyezésével adhatók ki.

Rába Futómű Kft. szakemberei ellenőrizhetik ezen előírások betartását.

5.2.3. Megőrzési idő

A szállító köteles az együttműködés ideje alatt, illetve amíg az adott termék aktív és még további egy évig megőrizni az alábbi dokumentumokat:

- szerződés(ek), megrendelések

- rajzok, specifikációk
- teljes PPAP dokumentációk
- helyesbítő és megelőző intézkedések feljegyzései
- eltérési engedélyek

Minden további dokumentációt minimum 3 évig kell megőrizni.

5.3. Statisztikai folyamatszabályozás

Az ellenőrzés és a visszautasítás lehetőségének mellőzéséért, az „elsőre jó termék” a kifizetődőbb. Az „elsőre jó termék” elv gyakorlati megvalósítása az elvárás minden szállítóval szemben. Hogy elérjük ezt a célt, a figyelmet a hiba megelőzésére és nem a hiba megtalálására kell fordítani. A szállítónak ki kell építenie olyan belső rendszert, mely biztosítja, hogy a folyamatai elsőre 100%-ban jó terméket gyártsanak.

- A 100%-os ellenőrzés megvédi a vevőt a hibás termékektől, de a beszállító számára nem jelenti 100%-ban jó termék gyártását. Ezért a szállítónak folyamatosan ellenőriznie és javítania kell képességét. Ez szükségessé teszi a statisztikai folyamatszabályozás használatát legalább azon jellemzők esetében, melyeket Rába Futómű Kft. műszaki szervezetei a dokumentációkban (rajzok, specifikációk, stb.) kritikusnak jelöltek.

Rába által alkalmazott jelölés

a biztonsággal összefüggő: pl. CC, ⊗, stb. jelölés)

és a kritikus pl. SC, *, stb. jelölés

Ettől eltérő lehet Rába Futómű Kft. vevőinek jelölése, azonban azt Rába Futómű Kft. ismerteti a beszállítóval.

Képességvizsgálatok elvárt eredményei:

Kritikus és biztonságkritikus paraméterekre: $C_p, C_{pk} \geq 1,67$ $P_p, P_{pk} \geq 1,33$

Nem megfelelő képesség esetén a megfelelő képesség eléréséig 100%-os ellenőrzést kell bevezetni.

5.4. Utómunka, javítás

A gyártás technológiától való eltérő javítást csak a Rába Futómű Kft. előzetes engedélyével lehetséges. Beszállítónak garantálnia kell, hogy a javított alkatrészek teljes mértékben megfelelnek az alkatrészeire vonatkozó követelményeknek, és az előírt vizsgálatokat elfogadható eredményekkel elvégezték. A javított alkatrészeket külön azonosítással kell Rába Futómű Kft. -nek beszállítani. A gyártási és vizsgálati dokumentumokat szükség esetén a Futómű Kft. bekérheti.

Speciális esetekben szükséges lehet vizuális hibakatalógus, illetve határminták elkészítése. Ez esetben a beszállító felelős a minták és a katalógus előkészítéséért, melyet a Futómű Kft. megvizsgál, és esetleges módosítások után jóváhagy. A vizuális katalógus érvényessége rendszeresen felülvizsgálandó. Amennyiben határminták használatára kerül sor, nagy hangsúlyt kell fektetni a határminták azonosítására.

6.0. PPAP - Alkatrész elsőminta jóváhagyási folyamat

6.1. A folyamat alapjai

PPAP benyújtás az AIAG PPAP kézikönyv 4. kiadása szerint történik.

A PPAP (Production Part Approval Process) rendeltetése hogy a szállító tanúságot tegyen, megértette a vevő összes műszaki, terméktervezési specifikációt, követelményeit, és a gyártási folyamat képes arra, hogy olyan terméket állítson elő, amely folyamatosan megfelel Rába Futómű Kft. vevői által támasztott követelményeknek.

Elsőminta jóváhagyása szükséges minden új vagy *módosított alkatrész* vagy gyártási folyamat esetében, termelés áttelepítésekor a sorozatgyártás megkezdése előtt.

Ez azt jelenti, hogy a szállítónak mintaalkatrészeket és a rendelésnek megfelelő dokumentációt kell benyújtania jóváhagyásra a Rába Futómű Kft. Beszállítói Minőségbiztosítása részére a sorozatgyártás megkezdése előtt. E nélkül a szállító nem szállíthat terméket Rába Futómű Kft. részére.

A mintákat teljes mértékben a kiadott rajzoknak, specifikációknak megfelelően, sorozatgyártásra alkalmas berendezéssel, szerszámmal és sorozatgyártási feltételek mellett kell legyártani.

PPAP mintákat a következő esetekben kell benyújtani:

- Első benyújtás
- Műszaki módosítás
- Szerszám csere, módosítás, javítás illetve egyéb
- Eltérés javítása
- Eszközök egy évnél hosszabb ideig használaton kívül
- Szerkezeti illetve anyag módosítás
- Anyag forrás vagy szállító módosítás
- Gyártási eljárások módosítása
- Gyártás helyszínének megváltoztatása
- Egyéb

6.2. PPAP jóváhagyást igénylő alkatrészek

PPAP benyújtás szükséges minden a Rába Futómű Kft. igénye szerint, vagy a Rába Futómű Kft. valamely vevője által a Rába Futómű Kft. részére felszerszámozott alkatrész esetében. PPAP benyújtás szükséges továbbá minden olyan kereskedelmi alkatrésze, amit Rába Futómű Kft. igénye szerint módosítottak, és minden olyan alkatrésze, anyagra, eljárásra, amit Rába Futómű Kft. specifikált. A mintabenyújtásnak meg kell előznie az első, sorozatgyártásban készült, Rába Futómű Kft. telephelyére történő szállítást.

Abban az esetben, ha minimum, rendelési mennyiség van meghatározva, a PPAP minta érkezik az első rendelési tétellel, azonban a szállítmány addig zárolásra kerül, amíg az összes vizsgálatot elvégzik rajta. A szállítónak tudatában kell lennie annak, hogy elutasítás esetén az egész szállítmány visszaszállításra kerül.

6.3. PPAP jóváhagyást nem igénylő termékek

- Nem közvetlen termelési anyagok

6.4. Benyújtási szintek

A PPAP benyújtási határidejét Rába Futómű Kft. Stratégiai beszerzési szervezete határozza meg, és információt ad a benyújtási szintről. A benyújtási szintet a Beszállítói minőségbiztosítás határozza meg a Vevőtámogatási, Technológia valamint RFI szervezetek szakembereivel való megállapodás után. A benyújtási szintek dokumentációs követelményeit a 6.5. pont tartalmazza.

Olyan alkatrészek,

- amelyeket ipari szabványok és specifikációk határoznak meg,
- kereskedelmi forgalomban is kaphatóak,
- vegyszerek, ragasztóanyagok

esetében, 1. szint, azaz a megfelelés igazolására minőségi bizonyítvány vagy tanúsítvány/ Termék megfelelési nyilatkozat, PSW lap benyújtása szükséges, illetve MSDS lap, amelyben értelmezhető.

Az 5-ös szint szerinti benyújtás (beszállító telephelyén történő ellenőrzés és jóváhagyás a Rába Futómű Kft. szakemberei által) előre kell jelezni a szállítónak. A termék és folyamatellenőrzést, az adatok elemzését, a PPAP dokumentáció összeállítását a beszállító szakembereinek el kell végezniük a vevő helyszíni látogatását megelőzően.

Rába Futómű Kft. az ajánlat/elsőminta bekérés során beszállítónak megküldi a következő dokumentumokat:

- „Beszállítói követelmények az elsőminta benyújtásához” nyomtatvány (tartalmazza az elvárt követelményeket)
- Alkatrész Benyújtási Igazolás (PSW) lap
- MR23002-11 Beszállítói elsőminta azonosító címke

6.5. Dokumentációs követelmények

A benyújtáshoz szükséges dokumentációk a benyújtási szintek szerint:

Követelmények/Benyújtási szintek		1	2	3	4	5
1	Sorszámozott rajz	R	S	S	*	R
2	Előzetes Rába Futómű Kft. által jóváhagyott változás, ha van	R	S	S	*	R
3	Rába Futómű Kft.műszaki jóváhagyása, ha szükséges	R	R	S	*	R
4	Termék FMEA (DFMEA)	R	R	S	*	R
5	Folyamatábra, folyamatdiagram	R	R	S	*	R
6	Folyamat FMEA folyamat (PFMEA)	R	R	S	*	R
7	Ellenőrzési terv (Control Plan)	R	R	S	*	R
8	Mérési rendszer elemzés (MSA)	R	R	S	*	R
9	Mérési eredmények	R	S	S	*	R
a	Dimenzionális mérési eredmények					
b	Rajzon előírt műszaki követelmények igazolása					
c	Azonosító adatok, jelölések meglétének igazolása					
d	3D szkennelés					
10	Anyag/funkcionális vizsgálati eredmények	R	S	S	*	R
a	Alapanyag műbizonylat					
b	Alkatrész laborvizsgálati jelentés (kémiai, mechanikai, metallográfiai)					
c	Röntgenvizsgálati jelentés					
d	Ultrahangos vizsgálati jelentés					
e	Funkcionális vizsgálati jelentés (pl. fárasztó vizsgálat)					
11	Kezdeti folyamatképességvizsgálat	R	R	S	*	R
12	Külső laboratórium által végzett vizsgálat esetén a laboratórium akkreditációja	R	S	S	*	R
13	Külső megjelenéssel bíró alkatrészek jóváhagyása (AAR), ha értelmezhető	S	S	S	*	R
14	Termékminta(Rába Futómű Kft.-nek küldendő)	R	S	S	*	R
15	Mesterminta (Beszállító által őrzött)	R	R	R	*	R
16	Ellenőrző segédeszközök	R	R	R	*	R
17	Megfelelési jegyzék, vevőspecifikus követelményekkel	R	R	S	*	R
18	Alkatrész Benyújtási igazolás (PSW) Minőségi bizonyítvány vagy tanúsítvány/ Termék megfelelési nyilatkozat	S	S	S	S	R

S- A beszállítónak **be kell nyújtani Rába Futómű részére** a dokumentációt.

R- A beszállítónak rendelkeznie kell a dokumentációval és azt **Rába Futómű Kft.kérésére rendelkezésre kell bocsátania**

***-** A beszállítónak rendelkeznie kell a dokumentációval és **Rába Futómű Kft. részére igény esetén be kell nyújtani**

6.6. Benyújtásra kerülő dokumentumok

A dokumentumokat kinyomtatva, vagy elektronikus formában kell benyújtani.

Email cím: SQA_Futomu_PPAP@raba.hu

6.6.1. Alkatrész benyújtási igazolás (PSW)

Ezt a formátumot kitöltve, aláírva, a mintadarabokkal együtt vissza kell juttatni a Rába Futómű Kft. részére.

6.6.2. Rajz mérősorszámokkal

Megfelelő méretű (jól olvasható) gyártmányrajz, a beszállító felelősségi körébe tartozó jellemzők (méretek, specifikációk) mérőlappal párosítható sorszámozásával.

6.6.3. Mérési eredmények

A méret ellenőrzést tartalmazó adatlapnak minden alkatrész valamennyi olyan méretét tartalmaznia kell, ami a beszállító felelősségi körébe tartozik. Többfészkés szerszám, vagy készülék esetén mindegyik fészekre/készülékre vonatkozóan szükséges egy teljes méret ellenőrzés. Ha a vevő úgy kéri, akkor csak a kritikus méreteket szükséges megmérni. A méreteket a rajzon is szereplő sorszámozással kell ellátni a könnyebb értelmezhetőség miatt.

6.6.4. Anyag, labor és funkcionális vizsgálatok eredménye

Beszállított termékek esetén minden anyagra, teljesítményre, működésre, megbízhatóságra vonatkozó vizsgálati eredményt csatolni kell a mintákhoz. A vizsgálati eredmények nem lehetnek 1 évnél régebbiek.

6.6.5. Folyamatábra

Kapcsolat a termékjellemzőkkel a DFMEA-ból a gyártóműveletekre. A műveleti sorszámok összhangban vannak a PFMEA-val és Ellenőrzési tervvel. Azonosítja a vizsgálatokat és újramunkálást.

Diagram formájában megmutatja a gyártási folyamat egymást követő lépéseit. Tartalmazza a művelet számokat, gépeket.

6.6.6. FMEA (Hibamód és hatás elemzés)

Az FMEA annak a meghatározására és beazonosítására szolgál, hogy a terméken és a folyamatban hol, milyen hibák fordulhatnak elő, mi lehet ezen hibák hatása és milyen lépések szükségesek e potenciális hibák bekövetkezésének kiküszöbölésére. Az FMEA tehát a hibák beazonosításának és kiküszöbölésének folyamatát dokumentálja. Rendszeres felülvizsgálatával a folyamat fejleszthető és a hibák megelőzését tudja elősegíteni.

6.6.7. Ellenőrzési terv

Az ellenőrzési terv az FMEA-ból, megvalósíthatósági tanulmányokból, rajzokból és specifikációkból szerzett információkon alapul. Ez a dokumentáció nem más, mint a nem megfelelő termék előállításának megelőzésére kialakított és alkalmazott folyamatok és rendszerek rendszerezett leírása.

A szállítónak az ellenőrzési tervben meg kell határoznia azokat az ellenőrzéseket és módszereket, amelyeket a termék és/vagy folyamatjellemzők vizsgálatára alkalmaz.

6.6.8. Folyamatképesség vizsgálat

Folyamat- és gépkésségi képesség vizsgálatot kell végezni minden a Rába Futómű Kft. vagy vevője által kijelölt kulcsfontosságú jellemzőre. Részletesen az 5.3. pont szerint.

6.6.9. R&R (Mérőrendszer elemzés)

A mérőrendszer statisztikai alkalmassági vizsgálatának eredményeit szintén be kell nyújtani a Rába Futómű Kft. által kijelölt kulcsjellemzőkre.

6.7. Mintadarabok

Amennyiben a Beszállítói Minőségbiztosítás másképpen nem definiálja, 3 mintadarab benyújtása szükséges.

Amennyiben a termék egyszerre több szerszámban, több gépen, vagy több készülékben is készül, minden szerszámból, gépből, stb. legalább 1 darabot kell mintaként beszállítani.

A mintadarabok szállítási követelményeit a 3.5. pont írja le.

A mintadarabokkal együtt a megfelelő dokumentációt is el kell küldeni a Rába Futómű Kft. Beszállítói Minőségbiztosítási mérnökének címezve a következő email címre: SQA_Futomu_PPAP@raba.hu

Tárgy mezőbe meg kell nevezni az elsőminta számát, melyet az ajánlatkérő dokumentumban ad meg Rába Futómű Kft.

6.8. Anyagjelentés

Amennyiben a benyújtáskor az anyagjelentés IMDS rendszerben készült a benyújtásnak tartalmaznia kell az IMDS (International Material Data System) azonosító számot.

6.9. Döntés a mintákról

Rába Futómű Kft. Beszállítói és Vevőszolgálati Minőségbiztosítása, Technológia és RFI szervezete, valamint a termelő teamek szakemberei ellenőrzik a benyújtott mintadarabokat és dokumentációt. A minőségbiztosítás a meghatározott specifikációk és rajz alapján döntést hoz a

követelményeknek való megfeleléséről. Amennyiben szükséges, a döntéshez a mintából laborvizsgálatot próbagyártást, vagy fárasztást is végeznek.

Az eredmények a következők lehetnek:

Jóváhagyás:

Az alkatrész vagy alapanyag megfelel a vevőspecifikációknak és elvárásoknak. A szállító megkezdheti a sorozatgyártást és a folyamatos szállítást.

Ideiglenes jóváhagyás:

Követelményektől való eltérés esetén meghatározott idő intervallumra vagy mennyiségre adható engedményt. Ennek letelte után csak a végrehajtott javító intézkedések bevezetésével szállítható be a termék. Ismételt engedmény nem adható.

Elutasítás:

A benyújtott minta és/vagy dokumentáció nem felelt meg a követelményeknek. A szállító köteles a hibákat kijavítani és újbóli PPAP-t benyújtani a Futómű Kft.-nek.

A döntésről Rába Futómű Kft. Beszállítói Minőségbiztosítása értesíti a beszállítót, ideiglenes jóváhagyás vagy elutasítás esetén a felmerült hibák részletezésével.

Rába Futómű Kft. fenntartja a jogot, hogy a beszerzett terméket a szállító telephelyén hagyja jóvá. Ilyen esetekben a Rába Futómű Kft. a PPAP 5-ös szintje szerint fog eljárni. Amennyiben a Rába Futómű Kft. vevője szerződésben megköveteli, Rába Futómű Kft. lehetővé teszi a vevő képviselője számára, hogy részt vegyen a szállító telephelyén, a Rába Futómű Kft. szállítója által gyártott termék jóváhagyásában.

7.0. Változás jóváhagyás

7.1. Rába Futómű Kft. által kezdeményezett termékváltozások

Minden Rába Futómű Kft. által kezdeményezett rajzi, alapanyag és egyéb specifikációs változást a Stratégiai Beszerzés kommunikál a szállítók felé. A szállítók kötelesek visszajelezni a változás miatt felmerült esetleges költség, szállítási határidő, szerszám, minőségi, vagy más változásokat. Minden visszajelzés felülvizsgálatra kerül és jóváhagyás után Rába Futómű Kft. elküldi az érvényes termék dokumentációkat a szállítónak. A jóváhagyott termék dokumentációk és megrendelés kézhezvétele után a szállító végrehajthatja a tervezett változtatásokat. A szállító nem eszközölhet semmilyen változtatást a termékben és gyártásban, amíg a jóváhagyást nem kapta meg és a PPAP jóváhagyás nem érkezett vissza.

7.2. Szállító által kezdeményezett változás

Rába Futómű Kft. megköveteli, hogy a szállító nem végezhet semmilyen változtatást a termékben és a gyártási folyamatban addig, amíg erre nem kap engedélyt írásban a Stratégiai Beszerzés, Beszállítói Minőségbiztosítás vagy RFI szervezettől. Minden, a szállító által kezdeményezett változtatás (termékben, gyártási folyamatban, alapanyagban, saját szállítóknál vagy alvállalkozókban, ellenőrzés módjában, stb.) esetén a szállító köteles értesíteni Rába Futómű Kft. Beszerzését, Stratégiai Beszerzés szervezetét, vagy a Beszállítói Minőségbiztosítást annak érdekében, hogy jóváhagyást kaphasson a tervezett változásról.

7.3. Eltérés engedélyeztetés

Minden a szállító által kért átmeneti eltérés (rajztól, specifikációtól, folyamattól) esetén a szállító köteles "Eltérési engedélyt" küldeni a Rába Futómű Kft. Beszállítói Minőségbiztosítási szervezetének. A szállító köteles kitölteni a megfelelő formátumot, mellékelni minden egyéb információt (eltérés oka, hibajavítás módja, stb.) és azt jóváhagyásra elküldeni Rába Futómű Kft. minőségbiztosítása számára. A szállítót a visszakapott és jóváhagyott, Beszállítói Minőségbiztosítás által aláírt "Eltérési engedély" jogosítja fel a további lépésekhez. A szállító köteles az engedéllyel szállított termékeket egy megkülönböztető címkével ellátni, hogy a darabok az idegenárú átvétel folyamán ne kerüljenek visszautasításra.

8.0. Minőségi reklamációk, helyesbítő és megelőző intézkedés

8.1.1. Minőségi reklamáció

Amennyiben a minőségi probléma Rába Futómű Kft-nél vagy vevőjénél kerül feltárára, akkor Rába Futómű Kft. Beszállítói minőségbiztosítási mérnöke minőségi reklamációt (ún. DMN-Defective Material Notification) küld e-mailben a szállítónak. A reklamáció tartalmazza a hiba lehető legpontosabb leírását, szükség esetén fotókkal. Amennyiben a probléma súlyos, a szállító telefonon is értesítésre kerül.

Első javító intézkedéseket 24 órán belül vissza kell igazolni a minőségbiztosítás felé.

Minden, a szállító által küldött termék minőségi problémája esetén, közös megegyezés alapján történik a darabok további kezelése.

Lehetőségek:

- A szállítmányt visszaküldik a szállítónak.
- A szállítmány zárolásra kerül, amelyet döntés után Beszállító, Rába Futómű Kft. vagy megbízott külső cég válogat vagy újramunkál

A szállító köteles 24 órán belül megtenni a szükséges lépéseket a hiba elhárítására, amelyek lehetnek:

- rövidtávú javító intézkedések,
- szállító telephelyén lévő készlet zárolása és válogatásának megkezdése,
- Rába Futómű telephelyén lévő készlet válogatásának megkezdése – helyben vagy szállítónál megegyezés szerint.

Amennyiben 24 órán belül nem reagál és a helyesbítő intézkedéseket elmulasztja, feljogosítja Rába Futómű Kft-t, hogy megtegyen mindent a hiba mielőbbi elhárítására (pl. harmadik fél bevonása) és minden ezzel kapcsolatos költséget kiterheljen a szállítónak.

Ha Rába Futómű Kft. mérésre, válogatásra, stb. harmadik felet kér fel, a megbízott cég a számlát a hibásan teljesítő szállítónak közvetlenül is kiállíthatja.

Amennyiben a szállító visszakéri a nem javítható, azaz selejtes darabokat, azt köteles a reklamáció kiküldésétől számított 72 órán – azaz 3 munkanapon – belül jelezni a Rába Futómű Kft. illetékes szállítói minőségbiztosítási mérnökének. A selejtes darabok visszaküldésének költsége a szállítót terheli. Amennyiben 72 órán belül nincs jelzés a szállító által a selejtes darabok visszaszállításával kapcsolatban, úgy a reklamációt a Rába Futómű Kft. elfogadottnak tekinti és a selejtes darabokat kidobja.

A Rába Futómű Kft. által reklamált nem megfelelő darabok cseréje a Rába Futómű Kft. telephelyén nem lehetséges. A nem megfelelő darabok kezelése fentiek szerint történhet.

8.2. Helyesbítő és megelőző intézkedések

Beszállítói minőségbiztosítás által súlyosabbnak ítélt, vagy ismétlődő nem megfelelőségek esetén a szállítónak dokumentált helyesbítő és megelőző intézkedéseket kell bevezetnie.

A szállítónak fel kell tárnia a nem megfelelőség gyökérokait és azonosítania kell a kicsúszási pontokat. Az ezekre meghozott intézkedéseket G8D riportban kell összefoglalni. A G8D riportot legkésőbb a reklamáció kiküldése után **15** munkanappal meg kell küldeni Rába Futómű Kft. Beszállítói Minőségbiztosítási szervezetének.

8.3. Rába Futómű Kft. költség visszaterhelési rendszere

Rába Futómű Kft. minden esetben visszaterheli a szállítóra az összes járulékos költséget a szerződésben lefektetettek szerint. Szerződésben külön nem definiált esetekben, a Beszállítói Kézikönyv szerint kell eljárni.

Beszállítói hiba esetén Futómű Kft-nek a következő intézkedéseket kell tennie:

- Készletek felülvizsgálata
- Idegenáru ellenőrzési gyakoriság megnövelése
- Reklamáció (DMN) kiállítása / információgyűjtés, fotók készítése, stb.
- Szállítmány(ok) zárolása, válogatás ill. utómunka megszervezése, hibás termékek elkülönítése, gyártósor leállítása, termelési terv áttervezése amennyiben azok indokoltak
- Beszállítói intézkedési tervek nyomonkövetése, sorozatos figyelmeztetés küldése a nehézkesen együttműködő szállítóknak, hogy az intézkedési tervet benyújtsák.
- Beszállítói intézkedési tervek értékelése
- A beszállítói intézkedések hatékonyságának igazolása

Rába Futómű Kft. nem kívánja az igazolhatóan hibás termék beszállításából származó költségeket viselni, ezért a következők szerint jár el:

- **40 Euro** - A fenti műveletek költségeinek részleges lefedésére Rába Futómű Kft. minden jogos reklamációra Debit Note-ot állít ki. A Debit Note adminisztrációs költsége 40 EUR.
Termék - A Rába Futómű Kft. telephelyén selejtezett termékek (ideértve a bér munka díját) vásárlási értékben visszaterhelésre kerülnek.
- **Megmunkálás** – A hibás termékekre fordított megmunkálási, szerszámkopási, csomagolási, ellenőrzési, állásidők stb. költségek kiterhelésre kerülnek.
- **Visszaszállítás** - A hibás termékek visszaszállításának és szállításhoz való csomagolásának költsége a beszállítót terheli.
- **15 Euro** - A sorállási költség – 15 Euro / óra / fő – kiterhelésre kerül. (harmadik fél felkérése esetén, a megbízott cég adhat ki számlát a hibásan teljesítő beszállítónak, vagy Rába Futómű Kft.-nek, mely továbbterhelésre kerül)
- **Alternatív anyag** - A gyártási folyamatok fenntartása érdekében esetlegesen felhasznált alternatív anyagok többlet költsége visszaterhelésre kerül.
- **Extra szállítás** - A gyártási folyamatok fenntartása érdekében végzett esetleges extra szállítás költségei a beszállítót terhelik.
- **Vevői költségek** – Rába Futómű Kft. vevője által visszaterhelt, a beszállító hibájára visszavezethető költségek továbbterhelésre kerülnek.

A felmerült költségek részletezését a Rába Futómű Kft. által a beszállítónak megküldött Debit Note (Terhelési értesítő) tartalmazza. A beszállított termék/szolgáltatás ellenértékéről valamint a plusz ráfordításokról, költségekről a szállítónak jóváírást kell küldenie vagy számlázásra kerül. A jóváíró számla beérkezéséig a beszállító számlái nem kerülnek kifizetésre. A szállító vállalja, hogy az ebből eredő vitás kérdéseket 60 napon belül rendezi, a szükséges aláírásával ellátott dokumentációkat megküldi.

A szállító tudomásul veszi, hogy, a határidőben meg nem küldött dokumentáció hiányában a Megrendelő saját eljárása szerint rendezze a nyitott tételeket, összevezetéssel. Az elszámolás módjáról a Megrendelő írásban értesíti Szállítót. Az elszámolás alapja a korábban megküldött Debit Note dokumentum.

9.0. Mellékletek

A mellékletek szerkeszthető formában letölthető a Rába Futómű Kft. honlapjáról, www.raba.hu.

MR23002-1-0:	Minőségi reklamáció (DMN)
MR23002-2-0:	Felhasználási/eltérési engedély kérelem
MR23002-3-0:	Alkatrész benyújtási igazolás (PSW)
MR23002-4-0:	Ellenőrzési terv
MR23002-5-0:	FMEA formátum
MR23002-6-0:	Méret ellenőrzési eredmények
MR23002-7-0:	Anyagvizsgálati eredmények
MR23002-8-0:	Funkcionális teszt eredmények
MR23002-9-0:	G8D Riport nyomtatvány
MR23002-10-0:	Debit Note (Terhelési értesítő)
MR23002-11-0:	Beszállítói elsőminta azonosító címke
MR23002-12-0:	PPAP benyújtási szintek