



We engineer, you drive

Szállítói minőségügyi követelmények

1., Általános követelmények:

Rába Járműalkatrész Gyártó és Kereskedelmi Kft. elvárása a hibamentes beszállítás. Amennyiben nem megfelelő minőségű termék kerül beszállításra, a válogatással és / vagy javítással harmadik felet bízunk meg, amennyiben szállító 24 órán belül nem cseréli garanciálisan a terméket, vagy a telephelyünkön nem kezdi meg a válogatást és / vagy javítást. A 24 órától csak közös írásos megállapodás (e-mail és/vagy fax) alapján lehet eltérni.

A hibajelzést azonnal kérjük visszaigazolni, az azonnali intézkedésekről 24 órán belül kérünk írásos tájékoztatást.

A reklamáció rendezésében javításra / válogatásra biztosított helyre, eszközökre, energiára költséget számolunk fel.

Nem megfelelő szállításból eredő vevői károkat, azok elhárításának költségeit (pl.: vevői gyártósor leállítása) beszállítóra hárítjuk.

A vevő hibás teljesítés esetén lehetőséget biztosít szállító részére a hibajelzést követő javítására. Amennyiben a hiba termelési akadályt jelent vevőnél, úgy vevő jogosult a szállító értesítése után a szükséges mennyiségben a válogatást, javítást elvégezni, vagy harmadik féllel elvégeztetni a szállító terhére.

Amennyiben a hiba kijavítására hozott intézkedések és a megelőző intézkedések a kért és egyeztetett határidőre nem történnek meg, úgy vevő jogosult a következő öt szállítmányt rendkívüli átvételi ellenőrzés alá vonni, amelyre esetenként a vizsgálati költséget felszámítja.

Hibásan kitöltött szállítási okmányok esetén, vagy hiányzó dokumentumok esetén a teljesítés dátumának csak a pótoltt illetve javított okmányok beérkezésének dátuma tekinthető.

Amennyiben nem érkezik vizsgálati eredmény a szállított termékre a meghatározott, beszállítóval közölt méretekre és tulajdonságokra, vevő elvégzi a szükséges vizsgálatokat, és azok költségeit beszállítóra terheli.

2., Hibás teljesítés

a., Hiba esetén a teljes szállított tétel cseréje.

b., Termelési akadály esetén a válogatást és / vagy javítást Rába Járműalkatrész Gyártó és Kereskedelmi Kft. (továbbiakban RJA Kft.) 3. fél bevonásával elkezd, melyről szállítót e-mailen vagy telefonon értesíti.

c., Egyeztetés alapján válogatást vagy javítást szállító végzi RJA Kft. telephelyén.

2.1. Szállítót terhelő költségek

25 EURO / óra (minimum 1 óra) + ÁFA dokumentációs költség reklamációnként.

75 EURO + ÁFA kötbér reklamációnként.

A válogatás és/vagy javítás tételes költsége.

A válogatás és/vagy javítás idejére biztosított szolgáltatás tételes költsége (hely biztosítása, felügyelet biztosítása, eszközök biztosítása, stb.)

Hibás teljesítés esetén RJA Kft. hibajelentőt küld melyben rögzíti a hibát az ismert és feltárt adatokkal valamint a szállítótól elvárt tevékenységeket.

Hibás teljesítés reklamációnak minősül:

1./ *Bizonyítottan* nem megfelelő minőségű termék kerül beszállításra.

2./ Beszállító nem értesíti a vevőt és/vagy nem kér eltérés vagy felhasználás engedélyt beszállítás előtt, ha specifikációtól eltérő anyagot szállít be (Eltérés vagy felhasználás engedélyt kell kérnie, az anyagot csak ezen engedélyek Rába által történt aláírása után szállíthatja be.)

3./ Beszállított termék csomagolásán nincs feltüntetve reklamációt követően 3 beszállításnál az ellenőrzött állapot. (Sárga címkén :100% ellenőrizve a jelzett nem megfelelőségre).

4./ Eltérés vagy felhasználási engedéllyel beszállított termék csomagolásán nincs feltüntetve sárga címkén az adott engedély száma.

Amennyiben RJA Kft vevője kárigénnyel lép fel olyan nem megfelelőség miatt, mely visszavezethető beszállító hibás beszállítására, RJA az összes költséget továbbhárítja beszállítóra, mely tartalmazza a hibakivizsgálás költségét és vevőnél felmerült költségeket.



We engineer, you drive

2009/01/02-től érvényes szállítási kötbér		
Tétel	Érték	Kötbér alapja
Kezelési díj	100 Euro	/ esemény
Alap kötbér és egyéb költségek	Rendelési érték 1%-a késedelmi naponként, maximum 20%	Teljes rendelt érték
Büntetés a 3 késedelmes szállítást követően az adott évben	Beszállító köteles további 1 heti anyag készletet tartani a saját költségére a Rába telephelyén	Következő havi Rába rendelés
Büntetés a 5 késedelmes szállítást követően az adott évben	Beszállító köteles további 2 heti anyag készletet tartani a saját költségére a Rába telephelyén	Következő havi Rába rendelés
Kártalanítás fizetése harmadik félnek, amennyiben bizonyított a Beszállító hibája	Beszállítónak fizetnie kell minden hibás szállításért a Rába által megállapított kötbért / büntetést, ami a hibás szállítás miatt merült fel, és meg kell térítenie a Rába által az ő vevőjének kifizetett többletköltségének / kárának összegét +10%-t. Nincs szerződésben meghatározva a Rába és vevője között, hogy a Rába vevőjének a kár / többletköltségek / kötbér összegét a Rába fizeti meg	Kártalanítás / büntetés / kötbér megfizetése a Rába által az ő vevőjének
Tárolási költség	Anyag értékének 1%-a, mely előbb lett leszállítva mint a szállítási határidő	Rendelési érték + 5%. Rendelési volumen + 5% engedélyezett

2022.06.01-től érvényes minőségi kötbér		
Tétel	Érték	Kötbér alapja
Dokumentációs költség	Rába "Szállítói minőségi követelmények"	hibajelentő/reklamáció
Alap kötbér és egyéb költségek	Rába "Szállítói minőségi követelmények"	
Büntetés nem megfelelő beszállítás esetén	5%	Nem megfelelő teljes szállítmány értéke
Büntetés eszkalációs folyamat esetén	1. szint: 100euro; 2. szint: 200euro; 3. szint: 300euro	Büntetés (nem megfelelő minőség-szint)
Szállítási határidő és a cseréig eltelt napokra szállítási késedelmi kötbér	1 % maximum 20%	Nem megfelelő teljes szállítmány értéke
Kártalanítás fizetése harmadik félnek, amennyiben bizonyított a Beszállító hibája	Beszállítónak fizetnie kell minden hibás szállításért a Rába által megállapított kötbért / büntetést, ami a hibás szállítás miatt merült fel, és meg kell térítenie a Rába által az ő vevőjének kifizetett többletköltségének / kárának összegét +10%-ot. Nincs szerződésben meghatározva a Rába és vevője között, hogy a Rába vevőjének a kár / többletköltségek / kötbér összegét a Rába fizeti meg	Kártalanítás / büntetés / kötbér megfizetése (bizonyítottan a szállító hibájából) a Rába által az ő vevőjének
Készletválogatás beszállítói kötbér	Amennyiben a beszállító nem intézkedik a 3. fél általi válogatás elindításáról, vagy azonnali válogatás szükséges, akkor RJA Kft. végzi el a válogatást, melyet a beszállító térít meg. 20eur/óra	Válogatási költség beszállító hibájából.
Tárolási költség, amennyiben beszállító visszaszállítja a nem megfelelő terméket.	4 euro/egység/hó, minimum 10 euro	Tárolási terület a Rába-nál